

Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Enquête Trimestrielle

T4

Janvier 2024



ENQUÊTE ENTRANT

4eme trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Accueil	99%	1%	8,6	→ -0,4
Informations lors de la demande	93%	7%	8,1	↓ -0,4
Informations à la signature	97%	3%	8,5	→ -0,3
Propreté du logement	81%	19%	7,5	→ -0,2
Informations Etats des lieux	96%	4%	8,4	→ 0,3
Fonctionnement Equipements	82%	18%	7,2	↓ -0,6
Propreté des parties communes	87%	13%	7,5	→ -0,2
Propreté des abords	91%	9%	7,6	→ -0,2
Globalement satisfait	93%	7%	8,5	↓ -0,6



ENQUÊTE DIT

4eme Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Ecoute et suivi	85%	15%	7,8	
Joignabilité	79%	21%	7,0	↓ -0,4
Délais pour obtenir un RDV	75%	25%	7,0	→ -0,3
Nbre appels avant intervention	70%	30%	6,7	→ -0,1
Propreté de l'intervention	92%	8%	8,4	→ -0,1
Qualité de l'intervention	89%	11%	8,1	→ 0,1
Amabilité lors de l'intervention	97%	3%	9,1	→ 0,0



ENQUÊTE PROPTE























4eme Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Hall d'entrée	77%	23%	6,2	⇒ -0,1
Cage d'escalier	78%	22%	6,3	⇒ 0,3
Local poubelles	70%	30%	5,8	⇒ 0,2
Caves et sous-sols	80%	20%	6,3	⇒ 0,3
Abords immédiats	85%	15%	6,6	↑ 0,5
Chemins d'accès à la résidence	90%	10%	6,9	↑ 0,4
Ascenseurs	68%	32%	5,4	⇒ -0,1
Espaces verts	89%	11%	6,9	↑ 0,5



ENQUÊTE SORTANT

4eme Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Logement et équipements	 78%	 22%	7,0	→ 0,1
Rapport qualité / prix	 90%	 10%	7,7	↑ 0,8
Chauffage	 55%	 45%	5,3	→ 0,2
Communs	 72%	 28%	6,0	→ 0,3
Abords extérieurs	 74%	 26%	6,2	→ 0,1
Ecoute et compréhension	 76%	 24%	7,2	↑ 0,8
Délais d'intervention	 81%	 19%	7,1	↑ 0,7
Qualité des interventions	 77%	 23%	7,4	→ 0,3
Accompagnement à l'arrivée	 92%	 8%	8,4	↑ 0,9
Accompagnement au paiement	 100%	 0%	8,6	↑ 0,7
Joignabilité	 79%	 21%	7,1	↑ 0,5



Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Tél. 02 37 91 72 49

contact@habitat-eurelien.fr

6, rue Jean Perrin
28300 Mainvilliers

www.habitat-eurelien.fr

