

Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Enquête Trimestrielle

T3

12/12/2023



ENQUÊTE ENTRANT

3eme trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Accueil	98%	2%	9,0	↑ 0,4
Informations lors de la demande	95%	5%	8,5	→ 0,3
Informations à la signature	97%	3%	8,8	↑ 0,8
Propreté du logement	84%	16%	7,7	↑ 0,6
Informations Etats des lieux	93%	7%	8,2	→ 0,3
Fonctionnement Equipements	87%	13%	7,8	↑ 0,4
Propreté des parties communes	84%	16%	7,6	↑ 0,5
Propreté des abords	86%	14%	7,8	→ 0,3
Globalement satisfait	97%	3%	9,1	→ 0,0

Satisfaction Globale : 96,7%

Rappel T2 : 96,3%



ENQUÊTE DIT

3eme Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Ecoute et suivi	86%	14%	7,7	→ -0,1
Joignabilité	83%	17%	7,4	↑ 0,4
Délais pour obtenir un RDV	82%	18%	7,3	→ 0,1
Nbre appels avant intervention	70%	30%	6,8	↑ 0,4
Propreté de l'intervention	93%	7%	8,4	→ 0,1
Qualité de l'intervention	87%	13%	8,1	→ 0,0
Amabilité lors de l'intervention	98%	2%	9,1	→ 0,2

Satisfaction Globale : 72%

Rappel T2 : 76%



ENQUÊTE PROPTE

3eme Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Hall d'entrée	78%	22%	6,3	→ -0,3
Cage d'escalier	74%	26%	6,0	↓ -0,5
Local poubelles	70%	30%	5,6	→ -0,2
Caves et sous-sols	82%	18%	6,0	→ -0,1
Abords immédiats	80%	20%	6,1	→ -0,2
Chemins d'accès à la résidence	87%	13%	6,5	→ -0,2
Ascenseurs	66%	34%	5,4	→ -0,1
Espaces verts	84%	16%	6,4	→ -0,2

Satisfaction globale : 78,8 %

Rappel T2 : 85,5%



ENQUÊTE SORTANT

2eme Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Logement et équipements	79%	21%	6,9	→ -0,2
Rapport qualité / prix	81%	19%	6,9	→ -0,1
Chauffage	55%	45%	5,1	↓ -0,6
Communs	67%	33%	5,8	↓ -0,4
Abords extérieurs	72%	28%	6,1	→ -0,2
Ecoute et compréhension	76%	24%	6,4	→ 0,1
Délais d'intervention	75%	25%	6,4	↑ 0,8
Qualité des interventions	87%	13%	7,1	↑ 0,9
Accompagnement à l'arrivée	83%	17%	7,5	→ 0,0
Accompagnement au paiement	97%	3%	7,8	↓ -0,9
Joignabilité	77%	23%	6,6	→ -0,3

Satisfaction Globale : 86,4%

Rappel T1 : 88,9%



Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Tél. 02 37 91 72 49

contact@habitat-eurelien.fr

6, rue Jean Perrin
28300 Mainvilliers

www.habitat-eurelien.fr

