

# Enquête Trimestrielle

**T2**

---

12/09/2023

# ENQUÊTE ENTRANT

## 2eme trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Accueil	96%	4%	8,5	↑ 0,4
Informations lors de la demande	96%	4%	8,3	↑ 0,4
Informations à la signature	89%	11%	8,0	→ -0,2
Propreté du logement	80%	20%	7,0	→ -0,3
Informations Etats des lieux	90%	10%	7,9	↓ -0,5
Fonctionnement Equipements	84%	16%	7,4	→ 0,1
Propreté des parties communes	87%	13%	7,1	↓ -0,6
Propreté des abords	88%	12%	7,5	→ 0,1
Globalement satisfait	100%	0%	9,0	→ 0,3

Satisfaction Globale : 96,3%

Rappel T1 : 93,1%



# ENQUÊTE DIT

## 2eme Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Ecoute et suivi	87%	13%	7,9	↑ 0,7
Joignabilité	75%	25%	7,0	→ 0,1
Délais pour obtenir un RDV	81%	19%	7,2	→ 0,3
Nbre appels avant intervention	67%	33%	6,4	→ -0,1
Propreté de l'intervention	97%	3%	8,6	↑ 0,4
Qualité de l'intervention	90%	10%	8,3	→ 0,2
Amabilité lors de l'intervention	97%	3%	9,0	→ 0,1

Satisfaction Globale : 76%

Rappel T1 : 74,5%



# ENQUÊTE PROPTE

## 2ème Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Hall d'entrée	84%	16%	6,6	→ -0,1
Cage d'escalier	82%	18%	6,5	→ -0,1
Local poubelles	72%	28%	5,8	→ -0,3
Caves et sous-sols	78%	22%	6,1	↓ -0,5
Abords immédiats	82%	18%	6,2	↓ -0,4
Chemins d'accès à la résidence	90%	10%	6,7	→ -0,2
Ascenseurs	66%	34%	5,5	↓ -0,6
Espaces verts	87%	13%	6,6	→ -0,2

Satisfaction globale : 85,3 %

Rappel T1 : 82,5%



# ENQUÊTE SORTANT

## 2eme Trimestre 2023

	Satisfait	Insatisfait	Note /10	Evolution*
Logement et équipements	89%	11%	7,1	↑ 0,5
Rapport qualité / prix	80%	20%	7,0	↑ 0,5
Chauffage	62%	38%	5,7	↑ 1,6
Communs	74%	26%	6,2	→ -0,1
Abords extérieurs	73%	27%	6,3	→ 0,1
Ecoute et compréhension	72%	28%	6,3	→ 0,3
Délais d'intervention	62%	38%	5,6	→ 0,1
Qualité des interventions	75%	25%	6,2	→ -0,1
Accompagnement à l'arrivée	86%	14%	7,5	↑ 0,9
Accompagnement au paiement	100%	0%	8,7	↑ 1,7
Joignabilité	82%	18%	6,9	→ 0,2

Satisfaction Globale : 88,9%

Rappel T1 : 81,5%



# Habitat Eurélien



VOTRE SOLUTION LOGEMENT



Tél. 02 37 91 72 49

[contact@habitat-eurelien.fr](mailto:contact@habitat-eurelien.fr)

6, rue Jean Perrin  
28300 Mainvilliers

[www.habitat-eurelien.fr](http://www.habitat-eurelien.fr)

