



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Habitat Eurélien est soucieux du respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Dans un souci de transparence, Habitat Eurélien a adopté une « Politique de protection des Données Personnelles » relative aux données personnelles collectées par Habitat Eurélien.

Habitat Eurélien a mis à jour sa Politique de protection des Données Personnelles conformément aux réglementations applicables et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Définitions

- Autorité de contrôle : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.
- Consentement : de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.
- Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- Finalité : objectif poursuivi par la mise en place du traitement (ex. recrutement, gestion du dossier, facturation) ;
- Limitation du traitement : le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur ;
- Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

- Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;
- Tiers : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;
- Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le responsable de traitement est Habitat Eurélien. Vos Données Personnelles sont collectées par l'Office dont les coordonnées figurent ci-après :

- Adresse postale : 6 rue Jean Perrin 28300 MAINVILLIERS

Pour toutes questions, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données, par courrier à l'adresse suivante mentionnée ci-dessus.

Par courriel : dpo@habitat-eurelien.fr

2. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

La société Habitat Eurélien peut être amenée à collecter les données suivantes vous concernant dans le cadre de ses activités :

- Données d'identification : nom, numéro de carte d'identité et/ou de passeport, nationalité, titre de séjour, lieu et date de naissance, numéro de sécurité sociale, photo, adresse IP ;
- Données de contact : adresse postale et électronique, numéro de téléphone ;
- Situation familiale : état civil, nombre d'enfants, situation maritale ;
- Données fiscales : adresse fiscale ;
- Informations relatives à la formation, à l'activité professionnelle et à l'emploi (par ex. : niveau d'étude, emploi, fonction, modalités de rémunération) ;
- Données relatives aux interactions entre le client et Habitat Eurélien: Cookies, Parcours clients, certificat de mariage ou de décès, livret de famille, comptes rendus de contact, nos pages sur les réseaux sociaux, des entretiens téléphoniques, des courriers électroniques, des entrevues, des conversations téléphoniques ;
- Données relatives au traitement des courriels et communications qui vous sont adressés, tels que la date, l'heure de réception des courriels, de leur ouverture, ainsi que les informations concernant vos interactions avec le contenu transmis.

3. QUELLE UTILISATION EST FAITE DES DONNÉES COLLECTÉES ?

Habitat Eurélien peut être également amené à collecter vos données sur le fondement du respect d'une obligation légale, de votre consentement, d'une relation contractuelle vous unissant à Habitat Eurélien et/ou pour poursuivre ses intérêts légitimes portant sur l'amélioration de son service, la relation clientèle ainsi que la prospection commerciale.

Ainsi, Habitat Eurélien collecte et utilise vos données à plusieurs fins :

- Communiquer avec vous par courriel ou courrier postal dans le cadre de la gestion des prestations vendues ;
- Mettre à disposition les services proposés ;
- Lutter contre les fraudes ;
- Adresser des invitations à des évènements ;
- Gérer votre candidature à une offre d'emploi, de collaboration ou de stage ;
- Répondre aux obligations légales ou administratives imposées par le législateur ;
- Répondre aux obligations contractuelles issues de notre relation avec les Autorités de tutelle, registres et offices d'enregistrements
- Gérer les données des collaborateurs dans le cadre de la gestion et l'administration du personnel
- Dans l'hypothèse où vos données personnelles seraient traitées pour des finalités différentes, la société Habitat Eurélien vous en informera et, lorsque la loi l'exige, recueillera votre consentement au préalable.

4. DANS QUEL CADRE SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Principalement, Habitat Eurélien est susceptible de collecter vos données :

- Via le site [lien du site internet] : pour la création d'un compte client, l'envoi d'un message à l'équipe support, ou l'envoi d'une candidature sur des sites spécialisés (Welcome to the jungle ou Monster).
- Pour les alertes newsletters : Vous avez la possibilité de souscrire à nos newsletters. Si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous avez la possibilité de vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet mentionné dans le corps du mail.
- Via les réseaux sociaux : via les boutons présents sur les pages Facebook, Twitter, LinkedIn, vous pouvez suivre et/ou « aimer » les posts d'Habitat Eurélien. Les informations suggérées par ces actions peuvent éventuellement être utilisées par le réseau social concerné. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de ces réseaux pour connaître en détail les conséquences éventuelles.
- Via des échanges avec nos clients ou prospects et la mise à disposition de la documentation nécessaire à la vente de la prestation demandée.

5. TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES

Au sein d'Habitat Eurélien, n'accèdent à vos Données à caractère personnel que les personnes nécessaires et habilitées à les traiter dans le cadre strict d'une des finalités prévues à l'article 5 et seules leur sont fournies les données nécessaires à l'accomplissement de cette finalité.

Dans le cadre de certains traitements, vos Données à caractère personnel sont traitées, consultées ou peuvent être communiquées aux tiers et prestataires suivants, agissant au nom et pour le compte d'Habitat Eurélien :

- Auxiliaires de justice et officiers ministériels ;
- CNIL ;
- Conseil d'administration d'Habitat Eurélien et CALEOL ;
- Constructeurs d'ouvrages, maître d'œuvre, assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO), géomètre, diagnostiqueur, mandataire ;
- Organismes bancaires et organismes d'assurances ;
- Organismes certificateurs et prestataires d'audits RGPD ou d'audits de sécurité des systèmes d'informations ;
- Organismes étatiques (communes, collectivités locales, préfecture et sous-préfectures de l'Eure et Loir, Direction Départementale des Territoires (DDT) de l'Eure et Loir, ministère en charge du logement) ;
- Organismes externes pouvant concourir à un suivi social ou demander sa mise en œuvre ;
- Organismes payeurs de l'aide au logement et de l'aide personnalisée au logement (APL) ;
- Prestataires de Habitat Eurélien (astreinte téléphonique, mise en œuvre du PRA, maintenance du système d'information, gestion des réseaux informatiques, opérateur téléphonique, maintenance du dispositif de vidéo-surveillance, logiciel de gestion locative, logiciel de gestion immobilière, badges d'accès, contrats d'entretiens, vote électronique, messagerie électronique, réalisation d'enquêtes, contrats d'entretiens ou de maintenance, imprimeur) ;
- Services sociaux et partenaires institutionnels (caisse d'allocation familiale, mutualité sociale agricole, garants, travailleurs sociaux, fonds unifié logement, Union Sociale pour l'Habitat, associations de locataires) ;

Dans le cas où Habitat Eurélien confie les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

Conformément à la réglementation en vigueur, vos Données à caractère personnel sont susceptibles d'être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels et aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances (ensemble des tiers dits autorisés tel que défini par la CNIL). Dans cette hypothèse, ne sont transmises que les données strictement requises par lesdites autorités.

Habitat Eurélien veillera à ce que les transferts de Données à caractère personnel soient réalisées de façon à garantir une sécurité appropriée desdites données, notamment par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles, conformément à la réglementation RGPD.

Dans l'hypothèse d'une utilisation ou divulgation de Données à caractère personnel par un tiers sans respect de la présente Politique ou en violation de la législation applicable, Habitat Eurélien prendra toutes mesures raisonnables pour prévenir ou mettre fin à une telle utilisation ou divulgation.

Enfin, votre attention est attirée sur le fait que Habitat Eurélien ne vend ni ne transmet aucune de vos Données à caractère personnel à des organismes dans le cadre de démarches commerciales ou autres qui leur seraient propres.

Données transférées à l'étranger

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. Toutefois, Habitat Eurélien se réserve le droit de transmettre vos Données à caractère personnel afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment s'il en était contraint par réquisition judiciaire. Habitat Eurélien fixera alors contractuellement l'obligation pour le destinataire concerné de respecter des dispositions sur la protection des données et la sécurité des informations avec les destinataires concernés et prendra toutes les mesures nécessaires à l'observation rigoureuse des garanties par les tiers.

6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont conservées conformément aux dispositions légales et fiscales pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Certaines Données à caractère personnel peuvent être conservées par Habitat Eurélien pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

L'ensemble des données relatives au **contrat de location et constituant la base du compte locataire** sont conservées pendant la durée du contrat de location, puis 5 ans après le règlement des sommes dues liées au départ du locataire. Les informations relatives à sa carte bancaire ne sont pas conservées au-delà de la période de transaction.

Les données nécessaires à la **gestion des précontentieux et contentieux** sont conservées pendant la période nécessaire au règlement du contentieux et jusqu'à expiration des délais de recours.

Les données relatives au **dispositif de vidéo-surveillance** sont conservées pendant 30 jours, plus le temps nécessaire au règlement d'un éventuel litige et jusqu'à expiration des délais de recours en contentieux le cas échéant.

Les données concernant le **dépôt d'une candidature** sont conservées le temps du traitement de ladite candidature, puis pendant 2 ans après le dernier contact avec le candidat.

VOS DROITS

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'opposition et d'effacement des données personnelles.

Vous pouvez également, à tout moment, uniquement pour les traitements réalisés suite à la collecte de votre consentement, révoquer votre consentement au traitement et à l'utilisation des données avec effet pour l'avenir (exemple : envoi de newsletter).

Pour toute question à ce sujet ou pour exercer les droits susvisés, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données en joignant la copie de votre carte d'identité :

- Par courriel à l'adresse suivante : dpo@habitat-eurelien.fr
- Par courrier à l'adresse suivante : DPO Habitat Eurélien 6 rue Jean Perrin 28300 MAINVILLIERS

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (adresse postale : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 -75334 Paris Cedex 07 ; téléphone : 01 53 73 22 22) ; site : www.cnil.fr).

7. COOKIES

Votre navigation sur le site www.habitat-eurelien.com peut donner lieu à l'utilisation de « Cookies », si vous poursuivez la navigation sans modifier le paramétrage de votre navigateur.

Votre navigateur Internet a une fonction appelée "cookies", qui enregistre un fichier texte sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. Un cookie seul ne donne aucune information sur vous. C'est un enregistrement d'informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc). La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur correspond au temps passé sur notre site. Les cookies ne sont pas conservés postérieurement à la fermeture de votre session. L'activation de cette fonction n'est pas nécessaire pour visiter notre site. En revanche, l'accès à certains services et notamment à tous les services nécessitant une authentification (tels que l'interface d'administration et de gestion de vos noms de domaine, ou de votre compte utilisateur) requiert l'emploi de tels « cookies de session » pour fonctionner. Ainsi, si vous n'activez pas cette fonction, nos services nécessitant une identification pourront ne pas fonctionner correctement.

La société Habitat Eurélien est amenée à utiliser deux types de Cookies:

- Les Cookies de session ou de préférences qui sont indispensables à la navigation et au bon fonctionnement du site.
- Les Cookies de mesure d'audience qui permettent de suivre votre navigation sur le site à des fins statistiques et pour permettre à Habitat Eurélien de mieux connaître son audience pour améliorer son service.

Ces cookies ont pour objet de :

- Mesurer le nombre d'utilisateurs des services, permettant ainsi de les rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide aux demandes,
- Analyser les données afin de permettre à Habitat Eurélien de comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

Si vous refusez l'utilisation de certains cookies, nous rappelons que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement d'une partie significative des fonctions du site www.habitat-eurelien.fr

8. SECURITE

Habitat Eurélien prend toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité de vos Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. LIEN VERS D'AUTRES SITES

Le site internet d'Habitat Eurélien peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers tels que notamment Facebook, Twitter, LinkedIn ainsi qu'aux sites de certains Registres.

Habitat Eurélien n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir.

En conséquence, Habitat Eurélien décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles.

10. JURIDICTION COMPETENTE ET DROIT APPLICABLE

La présente Politique de protection des Données Personnelles est soumise au droit français. En cas de litige et dans le cas où un accord amiable ne pourrait intervenir, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Mise à jour le 07 octobre 2022