

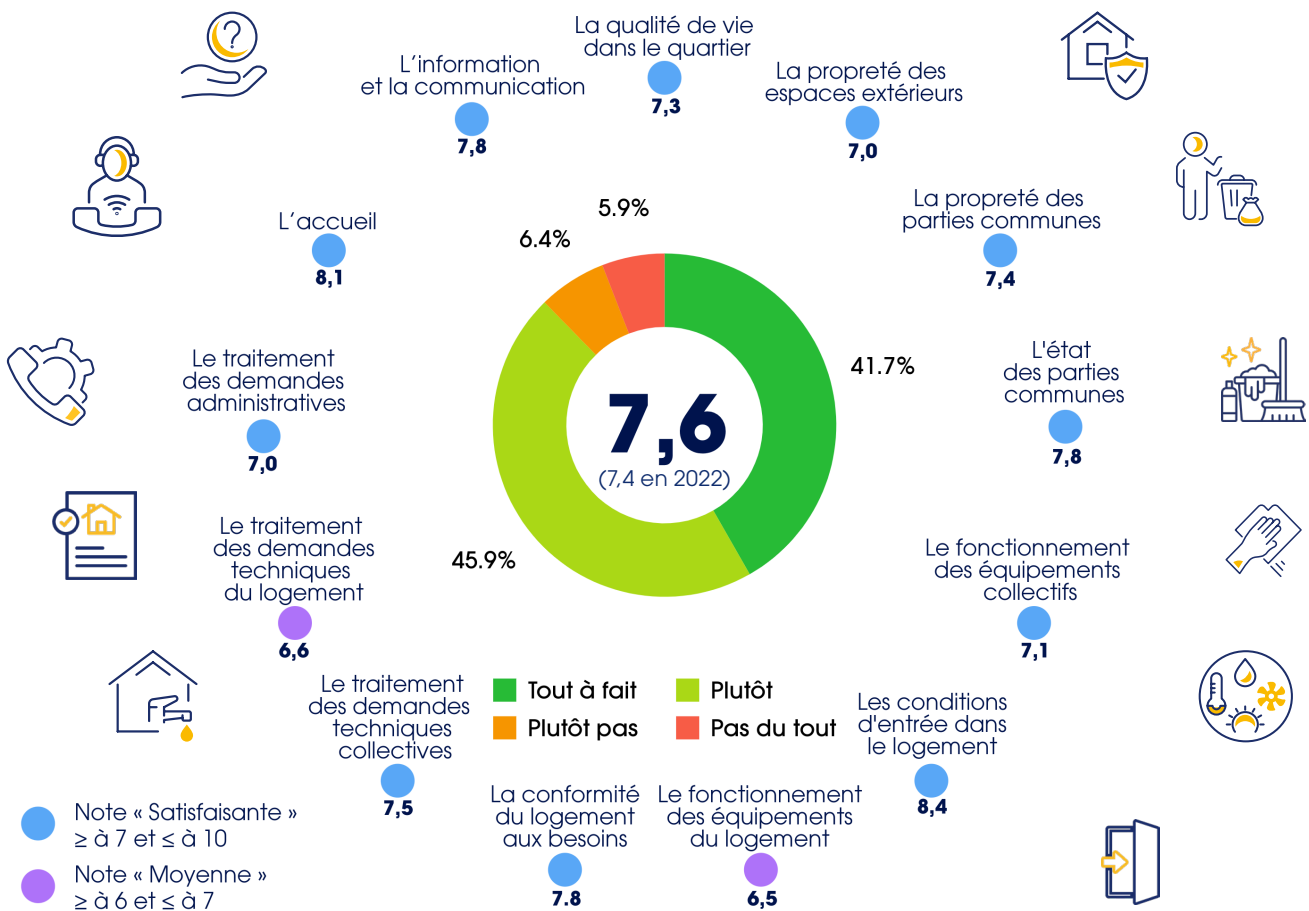
Qualité de service

Enquête de satisfaction triennale

Lors de la 7^{ème} enquête triennale de satisfaction, un questionnaire de 63 questions a été administré par téléphone entre le 21 et 23 octobre 2025. Un échantillon de 953 locataires a été sélectionné par un prestataire indépendant pour répondre à l'enquête. Cet échantillon correspond à un panel représentatif des habitants du parc d'Habitat Eurélien (situation familiale, type de logement, secteur...).

Notre note de satisfaction globale correspond à la moyenne régionale :

Note de Satisfaction Globale



88%

Des locataires interrogés sont satisfaits



Merci à vous toutes et tous d'avoir participé et partagé votre expérience de nos services. Les résultats obtenus sont essentiels.

Ils nous permettent de mettre en œuvre des actions correctives afin d'améliorer le services rendu aux clients-locataires.

