

**HABITAT EURELIEN – 1er bailleur du Département d'Eure-et-Loir – gère plus de 10 000 logements sur 120 communes.**

**Les 150 salariés sont engagés dans une démarche de qualité de service auprès des locataires, des entreprises, des élus du département, l'action principale d'Habitat Eurélien s'articule autour de 3 grandes missions : Construire, Louer et Entretenir son patrimoine.**

### **Recherche en CDI (H/F)**

#### **Responsable de secteur : Equipe / Médiation / Patrimoine**

Au sein de la Direction Clientèle, vous piloterez une équipe d'une vingtaine de collaborateurs (gardiens et employés d'immeuble), chargés du suivi et de l'entretien de résidences collectives réparties sur l'agglomération chartraine et le département d'Eure-et-Loir.

Vos principales missions consisteront à assurer :

- La surveillance technique du patrimoine et veiller à la standardisation de la qualité,
- La coordination et l'organisation de l'activité des équipes placées sous votre responsabilité,
- La gestion des réclamations liées à la proximité et au voisinage.

Véritable manager de proximité, vous représentez l'entreprise sur un territoire en veillant au respect des procédures et des valeurs d'Habitat Eurélien.

#### **Vous**

- Avez de réelles capacités de médiation et savez vous adapter à un public varié,
- Avez une 1<sup>ère</sup> expérience dans l'encadrement de personnel de terrain,
- Êtes à l'aise dans les relations : entreprises, collaborateurs, locataires,
- Recherchez une Entreprise responsable, citoyenne et sociale.

#### **Nous**

- Avons des projets d'optimisation dans l'organisation de nos activités,
- Sommes engagés dans un plan de progrès,
- Avons pris l'engagement de répondre à nos clients-locataires rapidement.

#### **Ensemble**

- ✓ Nous dynamiserons l'image et la notoriété de l'Entreprise,
- ✓ Nous accompagnerons la solution « logement pour tous »,
- ✓ Nous atteindrons les objectifs de notre démarche qualité,
- ✓ Nous travaillerons à l'amélioration de la qualité de vie de nos clients-locataires.

**Nous recherchons un leader engagé, avec une forte capacité à fédérer, une écoute active et une vision stratégique de l'habitat et de la relation humaine.**

Vous serez le moteur de notre culture d'entreprise : respect, écoute et solidarité

**Vous rejoignez une équipe dynamique qui assure votre intégration, dans un environnement confortable et sympathique ; stationnement gratuit et sécurisé, titres restaurant, CSE, Intéressement, ....**

*Candidature à adresser à HABITAT EURELIEN – BP 379 – 28007 CHARTRES Cedex  
Direction des Ressources Humaines - (lettre de motivation, CV)  
[recrutement@habitat-eurelien.fr](mailto:recrutement@habitat-eurelien.fr)*