

**HABITAT EURELIEN – 1<sup>er</sup> bailleur du Département d'Eure-et-Loir – gère plus de 10 000 logements sur 120 communes.**

**Les 160 salariés sont engagés dans une démarche de qualité de service auprès des locataires, des entreprises, des élus du département, l'action principale d'Habitat Eurélien s'articule autour de 3 grandes missions : Construire, Louer et Entretien son patrimoine.**

**Vous avez du goût pour la négociation et le sens du relationnel, vous partagez les valeurs du logement social et vous appréciez le travail en équipe dans une entreprise à taille humaine, ce poste est fait pour vous.**

**Habitat Eurélien recrute en CDI un.e :**

### **Gestionnaire des États des Lieux et Travaux**

**Votre rôle est d'assurer le « bien vivre » des locataires dans leur logement, tout au long de leur parcours résidentiel.**

**Pour cela, vos missions consistent à :**

Assurer la gestion quotidienne des relations avec les locataires (états des lieux entrées et sorties dans les logements) et des prestataires extérieurs intervenant dans le cadre des travaux.

- En préparant et réalisant des états des lieux entrées/sorties sur tablette,
- En suivant et planifiant des travaux dans les logements (remise en état standard de relocation),
- En gérant la relation clients (SAV locataires après entrée).

#### **Compétences**

- Qualité d'**écoute**, de **bonne élocution**, d'expression et de reformulation des demandes,
- Goût de la relation commerciale et sens du service client,
- Capacité de **rendre compte** et de travailler en transversalité avec différents partenaires.

#### **Profil**

- Niveau BAC (si possible Technique, option Bâtiment) et/ou une expérience dans le bâtiment,
- A l'aise avec l'outil informatique,
- **Titulaire du permis de conduire** (déplacements sur le département avec un véhicule de service).

**Vous rejoignez une équipe dynamique qui assure votre intégration, dans un environnement confortable et sympathique ; stationnement gratuit et sécurisé, titres restaurant, Intéressement, RTT, Compte Epargne Temps, CSE, ...**

**Le projet d'entreprise AGIR2028 d'Habitat Eurélien**

[https://youtu.be/\\_UXUakFNysM](https://youtu.be/_UXUakFNysM)

*Candidature à adresser à HABITAT EURELIEN – BP 379 – 28007 CHARTRES Cedex  
Direction des Ressources Humaines - (lettre de motivation, CV)  
[recrutement@habitat-eurelien.fr](mailto:recrutement@habitat-eurelien.fr)*