

Recrute des

Gestionnaires Relation Client

**Vous avez travaillé dans le bâtiment et souhaitez réorienter votre carrière
Vous avez une bonne connaissance technique du bâtiment**

Au sein du Centre de Relation Client, vous contribuez à l’amélioration de la satisfaction des locataires d’Habitat Eurélien en accompagnant chaque client dans la résolution des réclamations.

Vous intervenez directement sur des demandes tous corps d’état (chauffage, ventilation, fuites d’eau, remplacement d’équipements, ...) et travaillez en relation étroite avec les entreprises intervenantes.

Activités

- **Identifie** le besoin exprimé (levée de doute), grâce à de bonnes connaissances techniques,
- **Enregistre** les sollicitations et **traite** les réclamations locatives et techniques,
- S’assure de la **bonne exécution** jusqu’à la **clôture** de l’intervention (notamment contrôle et validation du paiement).

Compétences

- Qualité d’**écoute**, de **bonne élocution**, d’expression et de reformulation des demandes,
- Capacité à **établir à distance** un diagnostic technique,

Profil

- Bac Pro, Bac + 2 ou équivalent,
- Connaissances techniques du bâtiment,
- A l’aise avec l’outil informatique,
- Une connaissance du logement social serait un plus.

Vous rejoignez une équipe dynamique qui assure votre intégration, dans un environnement confortable et sympathique ; stationnement gratuit et sécurisé, titres restaurant, CSE, Intéressement,

*Candidature à adresser à HABITAT EURELIEN – BP 379 – 28007 CHARTRES Cedex
Direction des Ressources Humaines - (lettre de motivation, CV)
recrutement@habitat-eurelien.fr*