

Recrute des

Chargé-e-s de recouvrement

CDI

**Vous êtes dynamique, réunissez des qualités d’écoute et de négociateur
Votre personnalité nous intéresse !**

Nous recherchons des collaborateurs souhaitant donner du sens à leurs missions, dans un métier à la croisée d’aptitudes sociales, juridiques et commerciales.

Au sein d’une équipe qui pilotera vos premiers pas, vous gagnerez en autonomie pour gérer un portefeuille de locataires sur un secteur déterminé.

En relation constante avec un public diversifié, vous accompagnez les locataires en difficulté de paiement de loyer et proposez des actions pour régulariser la dette.

Activités

- **Identifier** les causes de non-paiement avec les locataires concernés,
- **Participer** à la mise en place des procédures amiables visant au recouvrement des loyers impayés,
- **Prévenir** l’impayé dès son déclenchement par des relances immédiates et des rencontres terrain avec les locataires,
- **Détecter** les ménages en difficulté afin d’anticiper les actions d’aide au paiement.

Compétences

- Qualité d’**écoute**, de **diplomatie**, de **pédagogie**,
- Capacités de **conciliation**, vous savez être **persuasif** et **rigoureux**
- Vous faites preuve d’une **discrétion** sans faille

Profil

- A l’aise avec l’outil informatique et les chiffres,
- Une expérience dans la vente, action commerciale ou dans le domaine social,
- Intérêt pour les procédures juridiques, économiques ou financières,
- Titulaire du permis de conduire.

Vous rejoignez une équipe dynamique qui assure votre intégration, dans un environnement confortable et sympathique ; véhicule de service dédié, stationnement gratuit et sécurisé, titres restaurant, CSE, Intéressement, Compte Epargne Temps,

*Candidature à adresser à HABITAT EURELIEN – BP 379 – 28007 CHARTRES Cedex
Direction des Ressources Humaines - (lettre de motivation, CV)
recrutement@habitat-eurelien.fr*