

Les 150 salariés sont engagés dans une démarche de qualité de service auprès des locataires, des entreprises, des élus du département. L'action principale d'Habitat Eurélien s'articule autour de 3 grandes missions : Construire, Louer et Entretenir son patrimoine.

- **Vous êtes plutôt chiffres, rigoureux (sans être rigide), de nature discrète,**
- **Vous êtes attaché.e aux valeurs sociales, environnementales et économiques défendues par le logement social, votre personnalité nous intéresse.**

Nous recrutons un/une

Chargé.e de quittancement (CDI) – H/F

Vous appréciez de travailler en proximité et partenariat, en interne avec les équipes opérationnelles, en externe avec les clients.

Impliqué.e dans la satisfaction client, vous traitez et contrôlez le processus de quittancement des loyers et des charges.

En relation avec un public diversifié, vous proposez des alternatives amiables afin d'éviter les dettes de loyer.

Au sein d'une équipe qui pilotera vos premiers pas, vous gagnerez en autonomie pour :

- **Calculer et traiter** le quittancement des loyers,
- **Procéder** à la régularisation des charges annuelles et son suivi continu par la répartition et l'imputation des dépenses engagées,
- **Détecter** les ménages en difficulté afin d'anticiper les actions d'aide au paiement
- **Identifier** les 1^{ères} causes de non-paiement avec les locataires concernés.

En contact avec nos locataires (principalement téléphonique), vous serez un interlocuteur privilégié dans le processus de quittancement des loyers. A ce titre, vous êtes connu.e pour votre discrétion absolue.

Vous serez accompagné.e dans votre intégration et déploierez de nouvelles compétences liées aux spécificités d'un bailleur social.

Grâce à votre motivation et volonté d'apprendre, vous participerez au développement d'Habitat Eurélien.

Labellisé « Quali'HLM », Habitat Eurélien place le client au centre du plan d'actions de l'amélioration de la qualité. Il est indispensable que chaque collaborateur s'inscrive dans cette démarche, gage de réussite pour l'entreprise et ses salariés.

Rejoindre Habitat Eurélien, c'est intégrer une équipe dynamique tournée vers la satisfaction client, proche de ses locataires dans ses actions et projets, et reconnue par ses partenaires.

C'est aussi un parcours d'intégration à votre arrivée, des formations personnalisées, un environnement de travail confortable, des titres restaurant, un CSE ...