

EDITO

Bienvenue à tous pour ce premier numéro du Journal des Locataires de l'Opac 28 !



Je suis doublement heureux de vous présenter ce tout premier numéro d'un journal qui vous est exclusivement consacré car il inaugure aussi notre nouveau logo. Orange et vert, il symbolise à la fois le lien qui nous unit et le dynamisme d'une entreprise qui s'adapte à vos attentes et à vos besoins.

Que ce soit la construction de nouvelles résidences, la réhabilitation et la rénovation de vos logements, la démolition de certains bâtiments abîmés par le temps, l'Opac réalise pour vous.

Ce magazine paraîtra 2 fois par an et vous apportera toutes les informations dont vous avez besoin pour vivre au mieux dans votre logement.

Longue vie à ce nouveau lien entre vous et nous !

Le Président,
Jacques Morland

SOMMAIRE

Le mot du président	P 1	Les services de l'Opac	P 2
Les vœux pour 2005	P 1	Les agences à contacter	P 3
L'Enquête Satisfaction	P 1	Les rénovations de 2004	P 4
L'Opac se présente	P 1	Les constructions 2005	P 4



ENQUÊTE SATISFACTION

Entre mi-novembre et mi-décembre de cette année 2004, vous avez peut-être participé à une enquête téléphonique menée par l'institut Init Satisfaction pour notre compte.

Cette étude est réalisée pour connaître votre niveau de satisfaction en ce qui concerne votre vie dans votre logement mais aussi votre environnement et vos liens avec l'Opac.

Grâce à vos réponses, nous serons en mesure de mener une réflexion approfondie sur les services que nous proposons. Les résultats vous seront présentés dans le prochain numéro

CONNAISSEZ-VOUS VOTRE OPAC ?

L'Opac 28 existe depuis **80 ans**. Propriétaire de près de **9.800 logements** répartis sur plus de **100 communes** d'Eure et Loir, l'Opac 28 emploie **185 salariés**, installés sur **4 sites** :

- le **Siège Social** et l'**Agence du Diffus**, à Chartres,
- l'**Agence de l'Agglomération Chartraine**, située à Lucé, Impasse du Quercy,
- La **Direction Technique du Patrimoine** qui se trouve aussi à Lucé, rue de Beauce,

- l'**Agence de Vernouillet**, située à la Tabellionne à Vernouillet.

L'Opac 28 est également propriétaire de **17 foyers** (personnes âgées, personnes handicapées, résidences sociales) et gère **42 commerces**.

Plus que jamais, l'Opac 28 travaille pour conseiller, construire, rénover, loger et aménager en Eure et Loir.

L' OPAC VOUS INFORME

Plus proche de vous :

➔ Depuis janvier 2002, l'Opac 28 s'est réorganisé en profondeur. Pour mieux répondre à vos demandes, **3 AGENCES** ont été créées, avec pour mission de :

- ◇ Recevoir et étudier vos demandes de logement,
- ◇ Vous accueillir dans votre logement (visite, état des lieux),
- ◇ Analyser vos demandes de travaux et faire réaliser les réparations,
- ◇ Assurer la maintenance et la propreté des immeubles,
- ◇ Traiter les incivilités,
- ◇ Rechercher des solutions à vos difficultés financières.

LE SIÈGE SOCIAL reste en charge :

- ◇ Des missions fonctionnelles de l'entreprise : ressources humaines, finances, quittancement, informatique,
- ◇ Des opérations neuves (acquisition et construction),
- ◇ Des gros travaux, des réhabilitations ou des démolitions,
- ◇ Des contentieux juridiques.

➔ **VOUS AVEZ UNE QUESTION...**

- ◇ sur votre loyer ou votre quittance,
- ◇ un problème technique à résoudre,
- ◇ un renseignement à demander ?

➔ En fonction de votre lieu de résidence, posez vos questions à l'agence concernée.

OPAC 28 - SIEGE SOCIAL

32 Rue Chanzy - 28000 CHARTRES

ACCUEIL GÉNÉRAL :

02.37.91.72.49

ACCUEIL DU PUBLIC :

8 h 45 - 12 h 15

13 h 45 - 17 h 30

Vendredi : 16 h 30



DIRECTION TECHNIQUE DU PATRIMOINE

27 Rue de Beauce - 28000 LUCÉ



SI VOUS HABITEZ L'UNE DES VILLES SUIVANTES :

Amilly Barjouville Champhol Clévilliers Coltainville Dammarie Fontenay s/eure Fresnay le Comte
Jouy Le Coudray Lèves Lucé Luisant Mainvilliers Morancez Nogent le Phaye Sours

➔ VOTRE INTERLOCUTEUR :

AGENCE DE L'AGGLOMÉRATION CHARTRAINNE

4 Impasse du Quercy - 28000 LUCE

STANDARD : 02.37.88.76.60

Réclamations techniques : privilégiez votre gérant.
En cas d'absence, contactez le 02.37.88.76.80



SI VOUS HABITEZ L'UNE DES VILLES SUIVANTES :

Anet Aunay sous Crécy Brezolles Dreux La Chaussée d'Ivry Luray
Saint Lubin des Joncherets Saint Rémy sur Avre Vernouillet

➔ VOTRE INTERLOCUTEUR :



AGENCE DE VERNOUILLET

3 Rue Jean Bart - 28000 VERNOUILLET

STANDARD : 02.37.65.85.89

Réclamations techniques : privilégiez votre gérant.
En cas d'absence, contactez le 02.37.65.85.80



SI VOUS HABITEZ UNE COMMUNE SITUÉE SUR L'UN DES CANTONS SUIVANTS :

Canton d'Anet Canton d'Auneau Canton d'Authon-du-Perche Canton de Bonneval
Canton de Brezolles Canton de Brou Canton de Châteaudun Canton de Châteauneuf-en-Thymerais
Canton de Cloyes sur le Loir Canton de Courville sur Eure Canton d'Illiers-Combray Canton de Janville
Canton de La Ferté-Vidame Canton de La Loupe Canton de Maintenon Canton de Nogent le Roi
Canton de Nogent-le-Rotrou Canton d'Orgères-en-Beauce Canton de Senonches
Canton de Thiron Gardais Canton de Voves

➔ VOTRE INTERLOCUTEUR :

AGENCE DU DIFFUS

32 Rue Chanzy - 28000 CHARTRES

STANDARD : 02.37.91.72.49

Réclamations techniques : privilégiez votre gérant.
En cas d'absence, contactez le 02.37.91.72.00



L'OPAC RÉNOVE

L'Opac 28 investit dans l'entretien de vos lieux d'habitations : peinture des façades, rénovation des halls d'entrée, installation de digicodes, maintenance des ascenseurs et des chaufferies, rénovation intérieure des logements.

Toute l'année, les équipes de rénovation travaillent à rendre vos habitations plus agréables.

Parmi tous les travaux effectués en 2004, voici, à titre d'illustration, quelques exemples de réalisation.

REMPACEMENT DES PORTES ET DES BOÎTES

Rue François Foreau au Vieux Puits, les halls d'entrée ont été équipés de portes intégrant un dispositif de contrôle d'accès par interphone.

De nouvelles boîtes aux lettres, installées à l'extérieur sont faciles d'accès.



AVANT



APRÈS

L'OPAC CONSTRUIT

Pour répondre à vos besoins, l'Opac 28 réalise chaque année plusieurs programmes de logements neufs (individuels et collectifs).

Ces constructions sont le résultat d'une collaboration avec les communes, le Conseil Général d'Eure et Loir, l'État et le CIL d'Eure et Loir.

Parmi les réalisations du programme 2004, découvrez les dernières livraisons de l'année.

LÈVES

37 appartements situés en bordure de rue et dans la cour offrent 6 F2, 19 F3, 8 F4 et F4 F5.

Les façades alternent des peintures dans des tons saumon et bordeaux à de la brique, typique de notre région.



Architecte : Cabinet Vassort

RÉNOVATION DES IMMEUBLES

Après quelques semaines de travaux, les immeubles rue Charles Brune et rue Victor Hugo à Lucé et Allée des Lilas à Terminiers on trouvé une nouvelle jeunesse.

Les travaux réalisés à Terminiers :

Réfection des façades, réfection partielle des couvertures, remplacement de l'ensemble des menuiseries extérieures



Rue Charles Brune, à Lucé, les façades des immeubles ont été repeintes en 2 tons dans une palette ensoleillée.

Architecte : Ombre et Lumière

A Vernouillet, les 64 logements de la rue Louis Jouve ont désormais des toitures de bow-windows refaites à neuf.

Les toitures de 6 pavillons ont été refaites à la Fer-té Vidame, rue des Carrières.

TREMBLAY LES VILLAGES



Architecte : Cabinet Bridet

Dans une rue terminée par une impasse, le lotissement construit par l'Opac propose 11 maisons individuelles réparties en 2 F2, 2 F3, 6 F4 et 1 F5, toutes agrémentées d'un garage individuel et un jardin clos.

BELHOMERT

A la sortie du village, dominant des champs verdoyants, le lotissement de 10 maisons individuelles offre 2 F2, 5 F3, et 3 F4.

Les garages accolés et les couleurs douces des façades rendent l'ensemble très agréable.



Architecte : Cabinet Rouziès